

お客様各位

株式会社 トランジットジェネラルオフィス

## アレルギー原材料の誤表記並びに誤提供に関するお詫びとお知らせ

この度、当社で運営致します「Miraikan Cafe」において、お客様にご提供していた一部の商品について、アレルギー原材料のメニュー誤表記があった事が判明致しました。

対象商品に含まれるアレルギー原材料として「卵」のメニュー表記の漏れにより、2017年7月8日(土)にご利用頂いたお客様のお問い合わせに誤った商品説明を行い、お客様に体調不良が発症し、翌日7月9日(日)お客様からのお問い合わせにより表記漏れが判明致しました。

発症されたお客様には多大なる苦痛とご迷惑をお掛け致しました事を深くお詫び申し上げます。また、同店舗をご利用頂いているお客様や関係者の皆様にも多大なるご迷惑をお掛け致しました事を重ねてお詫び申し上げます。

当社と致しましては、本件を重大な改善事項と重く受け止め、お客様に安心してご利用頂ける店舗運営に、従業員一同、全力で取り組んで参ります。

場所 : 日本科学未来館 5F 「Miraikan Cafe」  
対象商品 : 「ターキーハム&チェダーチーズ」  
提供期間 : 2017年6月28日(水)～2017年7月9日(日) 出品数期間計664食。

### ■誤表記の原因

「食物アレルギー特定原材料チェック表」を作成する際に商品規格書中の「卵」の表示を見誤り、「食物アレルギー特定原材料チェック表」への表記をせずに作成を行ったため、アレルギー原材料についてのお問い合わせに誤った商品説明を行った事が原因です。

### ■判明後の対応

- (1) 判明後、直ちに正しい表示に修正致しました。また、同施設内運営2店舗(Miraikan Cafe、Miraikan Kitchen)にて取り扱う全ての商品について総点検を行いました。他のメニューでは全て適切にアレルギー表示がなされておりました。
- (2) 判明後、監督官庁へ報告のうえ、当社のWebサイト及びMiraikan Cafeに「お詫びとお知らせ」を掲出しております。なお、本件によって体調に不調を感じたお客様がいらっしゃいましたら、以下の問合せ先までご連絡ください。

### ■再発防止策

「食物アレルギー特定原材料チェック表」を作成する際のチェック機能と確認体制を当社全店舗において強化致します。

### ■本件に関するお客様からのお問合せ

株式会社トランジットジェネラルオフィス「オペレーション事業部」  
電話番号 03-6826-5660 (代表)  
受付時間 10:00～18:00 (平日)

以上